



Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Gebruiker:	Link Design B.V., de gebruiker van de algemene voorwaarden, dan wel haar eventuele rechtsopvolger, verkoper;
Opdrachtgever:	de opdrachtgever van gebruiker, opdrachtgever, koper;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor welke uitvoering van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt;
- 2.3 De algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van gebruiker en de opdrachtgever slechts tussen partijen gelden, indien en voor zoveel zij deel uitmaken van de algemene voorwaarden van gebruiker;
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing;
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing, tenzij in de bijzondere voorwaarden van de algemene voorwaarden wordt afgeweken.

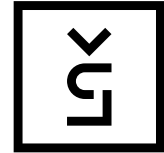
Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn 1 maand geldig, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;
- 3.2 Overeenkomsten waarbij gebruiker partij is, gelden eerst als gesloten:
 - a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, en wel vanaf de dag van ondertekening, dan wel;
 - b) na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een door gebruiker gedaan aanbod of opgestelde offerte;
 - c) bij gebreke daarvan, door de overhandiging door opdrachtgever aan gebruiker van relevante bescheiden en zaken die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht;
- 3.3 Indien een natuurlijk persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijk persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
- 3.4 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan gebruiker wenst te verstrekken, gelieve hij de gebruiker, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen;
- 3.5 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief verzend- en eventuele vervoers-, reis- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
- 3.6 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft;

Kraanspoor 26
1033 SE Amsterdam
The Netherlands

T +31 (0)20 6700 600
info@linkdesign.nl
www.linkdesign.nl

- 3.7 Wanneer de werkzaamheden van gebruiker bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van tenminste drie maanden;
- 3.8 Opdrachtgever en gebruiker zullen in gezamenlijk overleg vaststellen aan welke specificaties de website dient te voldoen en in hoeverre het ontwerp bureau betrokken zal worden bij onderhoud van de website;
- 3.9 Gebruiker zal slechts zorgdragen voor domeinnaamregistraties en het opzetten van procedures voor beveiliging, controle, onderhoud en systeembeheer indien en voor zover dit uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht uitmaakt;
- 3.10 Indien gebruiker op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan gebruiker namens de opdrachtgever offertes bij derden aanvragen;
- 3.11 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten;
- 3.12 Gebruiker behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.



Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

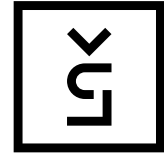
- 4.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en opdrachtgever van de voortgang van de werkzaamheden op de hoogte houden;
- 4.2 Gebruiker is vrij om naar eigen inzicht projecten uit te voeren zolang de afgesproken kwaliteit voldoet aan wat is afgesproken;
- 4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht, zonder overleg met opdrachtgever, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;
- 4.4 Indien gebruiker een termijn voor (op)levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven (op) levertijd is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen;
- 4.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen;
- 4.6 Is aan opdrachtgever tijdens de ontwerp fase een monster, model of demoversie getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt. Het uiteindelijke product kan qua kleur en model hiervan afwijken;
- 4.7 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Kleuren in PDF-proeven (schermkleuren) kunnen afwijken van geprinte kleuren. Voor deze afwijking kan gebruiker door opdrachtgever niet verantwoordelijk worden gesteld;
- 4.8 Indien gebruiker, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden geeft, dient de opdrachtgever op verzoek van gebruiker zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen;
- 4.9 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan gebruiker, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.
De voorwaarden van derden zijn dan naast deze voorwaarden op de levering van toepassing;
- 4.10 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Levering

- 5.1 Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat gebruiker deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld;
- 5.2 Indien opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van opdrachtgever;
- 5.3 Gebruiker is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Gebruiker is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

Artikel 6 Aangeleverd materiaal, verstrekte zaken en retentierecht

- 6.1 Opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen, dat er - voorafgaande aan de levering van gegevens, foto's, bestanden, bescheiden, materiaal en/of producten - van de betreffende informatiedragers kopieën/schaduwbestanden worden gemaakt. Opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval deze gegevens tijdens de bewaring bij gebruiker verloren gaan of door beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient opdrachtgever op verzoek van gebruiker de betreffende gegevens opnieuw te verstrekken;
- 6.2 Gebruiker is gerechtigd over het aangeleverde te beschikken als ware dit haar eigendom;
- 6.3 De door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, geleverde materialen en gegevens worden voor de opdracht aangewend en afdoende beveiligd opgeslagen;
- 6.4 Gebruiker is gerechtigd de zaken die zij van opdrachtgever onder zich heeft onder zich te houden tot opdrachtgever aan al haar verplichtingen jegens gebruiker heeft voldaan, tenzij opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld;
- 6.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de gebruiker jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.



Artikel 7 Onderzoek en reclames

- 7.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde, c.q. de verrichte werkzaamheden op het moment van (af) levering, doch in ieder geval binnen 10 dagen te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde, c.q. de verrichte werkzaamheden overeenstemmen met wat is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer kunnen worden gesteld;
- 7.2 De tekorten of gebreken behoren voorts binnen 10 werkdagen na levering schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren;
- 7.3 Gebruiker zal gedurende een periode van één maand na installatie eventuele gebreken in de website herstellen, voor zover deze gebreken gelegen zijn in het door toedoen van gebruiker niet voldoen aan de opgestelde specificaties. Indien er een acceptatietest is overeengekomen zal gebruiker, in afwijking van het hiervoor bepaalde, gedurende een periode van 14 dagen na afloop van de testperiode dergelijke gebreken in de website herstellen, voor zover deze gebreken samenhangen met wijzigingen/verbeteringen die tijdens de testperiode zijn aangebracht. Opdrachtgever dient gebruiker schriftelijk van bovengenoemde gebreken op de hoogte te stellen;
- 7.4 Indien een acceptatietest is overgekomen, zal de testperiode tenzij schriftelijk anders is afgesproken, 14 dagen bedragen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de website tijdens de testperiode openbaar te maken;
- 7.5 Bij tijdige reclamatie zal gebruiker de tekorten of gebreken die voor haar rekening komen per omgaande herstellen, c.q. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden, wat opdrachtgever schriftelijk kenbaar dient te maken;
- 7.6 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het onder "Aansprakelijkheid" bepaalde;
- 7.7 Indien ingevolge het hiervoor bepaalde tijdig wordt gereclameerd, blijft opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van het gekochte. Wenst opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van de gebruiker op de wijze zoals door gebruiker aangegeven.

Artikel 8 Vergoedingen, prijs en kosten

- 8.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen;
- 8.2 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of gedeelten daarvan. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen;
- 8.3 De tarieven worden jaarlijks, ingaande op de eerste dag van het nieuwe jaar, geïndexeerd;
- 8.4 Gebruiker is gerechtigd aan opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen;
- 8.5 Door opdrachtgever wordt een afwijking van 10 % in de te leveren hoeveelheid (drukwerk) geaccepteerd.

Artikel 9 Wijziging van de overeenkomst

- 9.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen;
- 9.2 Gebruiker behoudt zich het recht voor drukwerk te leveren dat in geringe mate mag afwijken van de order of de goedgekeurde proeven. Tevens zal gebruiker opdrachtgever vooraf schriftelijk in kennis stellen, indien productspecificaties, omwille van een goede uitvoering van de opdracht, worden gewijzigd. Het is gebruiker toegestaan na voorafgaand overleg met opdrachtgever de hieraan verbonden extra kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen;
- 9.3 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen;
- 9.4 Gebruiker mag de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk zich uitbreidt zodat in aller redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs; De opdrachtgever wordt hiervan van te voren op de hoogte gebracht;
- 9.5 In afwijking van het te dezen bepaalde zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend. Hierin uitgesloten is te allen tijde een wijziging in de specificaties van het product tijdens productie bij derden.

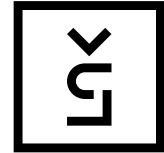
Artikel 10 Betaling

- 10.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op;
- 10.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke (handels-)rente hoger is in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;
- 10.3 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;

- 10.4 Gebruiker heeft het recht zijn kosten maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht;
- 10.5 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 11 Garantie

- 11.1 Gebruiker garandeert, dat de te leveren zaken c.q. het geleverde werk voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld in Nederland;
- 11.2 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van gebruiker, de opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het geleverde of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is;
- 11.3 Indien de door gebruiker verstrekte garantie een product betreft die door een derden werd geproduceerd, is de garantie beperkt tot de garantie die door de producent van de het product er voor wordt verstrekt. Onder "product" wordt eveneens verstaan software, drukwerk, beelden of tekst. Indien zulks het geval is gaat opdrachtgever met de garantie van de producent akkoord.



Artikel 12 Incassokosten

- 12.1 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,00;
- 12.2 Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 13 Annulering

- 13.1 Annulering dient schriftelijk te geschieden;
- 13.2 De opdrachtgever dient de reeds door gebruiker gemaakte kosten voor aangeschafte zaken zoals materialen, al dan niet be- of verwerkt, te voldoen;
- 13.3 Bij tussentijdse annulering van de opdracht dient de opdrachtgever de reeds besteedde uren te vergoeden tegen het overeengekomen uurtarief. Indien een projectprijs is overeengekomen zal een deel hiervan worden vergoed.

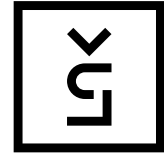
Artikel 14 Opschorting en ontbinding

- 14.1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - opdrachtgever een in rekening gebracht voorschot niet tijdig voldoet;
 - na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;
- 14.2 Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
- 14.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst;
- 14.4 Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag exclusief BTW, althans dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
- 15.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten, gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan gebruiker toegerekend kan worden;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
- 15.3 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- 15.4 Gebruiker kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a. fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld;
 - b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke, volledige en duidelijke gegevens/materialen;
 - c. fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
 - d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
 - e. fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben;
 - f. fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk (e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest;
 - g. gebreken n.a.v. het aanbrengen van wijzigingen, door de opdrachtgever, in de programmatuur bij de totstandkoming van de website, zonder toestemming van de gebruiker;
- 15.5 Indien gebruiker adviseert om een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is gebruiker niet aansprakelijk indien deze dienstverlener tekortschiet in zijn verplichtingen;
- 15.6 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden, de aansprakelijkheid hiervan ligt geheel bij opdrachtgever. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever. Gebruiker garandeert niet dat het werk buiten het gebied van enig octrooi of geregistreerde ontwerp is;
- 15.7 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.



Artikel 16 Risico-overgang

- 16.1 Opdrachtgever dient de zaken direct na gereedkomen af te nemen respectievelijk in ontvangst te nemen. Wanneer de zaken voor opdrachtgever beschikbaar zijn of ter aflevering bij opdrachtgever worden aangeboden, doch niet door opdrachtgever worden afgenomen om wat voor reden dan ook, vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling van gebruiker aan opdrachtgever;
- 16.2 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze zaken aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht c.q. op het moment dat de zaken gereed liggen voor levering, een en ander nadat opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

Artikel 17 Overmacht

- 17.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;
- 17.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker, stroom- of computerstoringen en stagnatie van leveringen door derden worden daaronder begrepen;
- 17.3 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen;
- 17.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
- 17.5 Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 18 Vrijwaringen

- 18.1 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt;
- 18.2 Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 19 Intellectuele eigendom en auteursrechten

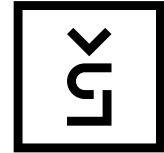
- 19.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt de gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet en het intellectueel eigendomsrecht. Het door gebruiker ontwikkelde blijft het exclusieve eigendom van gebruiker tenzij hierover in de aanbieding andere afspraken met opdrachtgever zijn gemaakt;
- 19.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de gebruiker veranderingen in het ontwerp en de geleverde producten, aan te brengen of te laten aanbrengen en/of de ontwerpen ruimer te gebruiken dan is overeengekomen;
- 19.3 Gebruiker is gerechtigd door middel van (technische) maatregelen zijn programmatuur te beschermen. In dat geval is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken;
- 19.4 Het is opdrachtgever toegestaan om voor het dagelijks gebruik van de website binnen de door gebruiker aangegeven grenzen wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's aan te brengen. Het is in ieder geval niet toegestaan om zonder toestemming van gebruiker wijzigingen aan te brengen in:
- het (basis)ontwerp
 - de basisstructuur
 - de programmatuur
- 19.5 De in het kader van de overeenkomst eventueel door gebruiker tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, modellen, tekeningen, films, logo, website, software, teksten, beeldmateriaal en andere materialen of (elektronische) bestanden blijven eigendom van gebruiker, ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Gebruiker heft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie;
- 19.6 Tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen behoort het overdragen van de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de website tot stand gekomen technische documentatie niet tot de verplichting van de gebruiker;
- 19.7 Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder de toestemming van gebruiker een variant of afgeleide van het (web) ontwerp te maken of (elementen van) het ontwerp binnen andere ontwerpen of werken toe te passen of te gebruiken;
- 19.8 Gebruiker heeft het recht voor zichzelf te gebruiken en voor en door derden te (laten) gebruiken:
- a. de kennis en ervaring bij gebruiker aanwezig bij het aanvaarden van de opdracht;
 - b. buiten het gebied van de opdracht, de kennis en ervaring, door de uitvoering van de opdracht verkregen;
 - c. methodes en werkwijzen, voortgekomen uit de uitvoering van de opdracht, voor zover de ontwikkeling daarvan niet direct met het geven van de opdracht is beoogd;
- 19.9 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen;
- 19.10 Alle door gebruiker eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, beeldmateriaal, software, (elektronische) bestanden enz. zijn uitsluitend bestemd om door opdrachtgever te worden gebruikt zoals schriftelijk is overeengekomen en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, verhuurd, verkocht, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit;
- 19.11 Gebruiker behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20 Rechten op resultaten

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is gebruiker te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de gebruiker openbaar te maken of te verveelvoudigen.

Artikel 21 Gebruik en licentie

- 21.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de gebruiker, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de gebruiker bekend te zijn gemaakt;
- 21.2 Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met gebruiker bij de totstandkoming van de website, verkrijgt hij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de voor de website door de gebruiker tot stand gebrachte software of applicaties, alsmede de daarbij behorende (technische) documentatie, ongeacht of deze software of applicaties in het kader van de opdracht zijn vervaardigd;
- 21.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat in de website zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huistijlelementen, foto's en composities. Voor het materiaal dat gebruiker



- voorstelt in de website toe te passen, kan de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever een kostenraming opvragen bij de betreffende toeleverancier;
- 21.4 Een licentie wordt opgeschort indien opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen;
- 21.5 Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

Artikel 22 Kennisbescherming

Voor zover de uitvoering door gebruiker van de opdracht leidt tot octrooieerbare resultaten, heeft gebruiker het recht op zijn naam en voor zijn rekening octrooi aan te vragen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. De gebruiker zal hiervan opdrachtgever in kennis stellen. Opdrachtgever zal gebruiker voor het indienen van octrooi-aanvragen alle vereiste medewerking verlenen.

Artikel 23 Geheimhouding

- 23.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;
- 23.2 Indien gebruiker op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich terzake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Slotbepalingen

Algemene en bijzondere voorwaarden

Artikel 24 Geschillen

De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

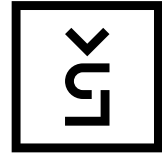
Artikel 25 Toepasselijk recht

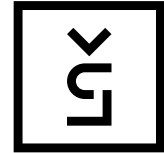
Op elke overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 26 Depot voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeed ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 33282888

Link Design
Amsterdam





General terms and conditions

1. Agreement, offers and confirmation

- 1.1 These General Terms and Conditions apply to the exclusion of any purchase or other conditions of the client to the preparation, content and performance of all agreements between the client and the contractor.
- 1.2 All offers are without commitment and are valid for two months. Prices quoted may be subject to change owing to unforeseen changes in the work. Prices are exclusive of VAT and other government levies. The rates and offers quoted will not automatically apply to future commissions.
- 1.3 Commissions must be confirmed by the client in writing. If the client fails to do so but consents to the contractor commencing the work commissioned, the terms of the offer will be deemed to have been agreed. Any subsequent oral agreements and stipulations will not be binding on the contractor unless he has confirmed them in writing.
- 1.4 If the client wishes to commission identical work to a party other than the contractor or has already commissioned the work to another party, he must inform the contractor accordingly in writing, stating the names of those other parties.

Artikel 2 Algemeen

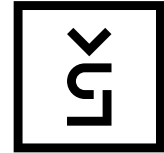
- 2.1 The contractor must make every effort to perform the work commissioned carefully and independently, to promote the client's interests to the best of his ability and to achieve a result that is useful to the client. To the extent necessary the contractor must keep the client advised of the progress of the work.
- 2.2 The client must do any and all things that are reasonably necessary or required to enable the contractor to deliver punctually and properly, in particular by supplying (or causing the supply of) complete, sound and clear data or materials in a timely manner.
- 2.3 Terms quoted by the contractor for completion of the design are approximations only, unless the nature or content of the agreement requires otherwise. If the stipulated term is exceeded, the client must give the contractor notice of default in writing.
- 2.4 Unless otherwise agreed, the performance of tests, the application for permits and the assessment whether the client's instructions comply with statutory or quality standards do not fall within the scope of the work commissioned to the contractor.
- 2.5 Prior to production, reproduction or publication, each party must give the other the opportunity to check and approve the final draft, prototype or galley proofs of the design. If the contractor is to place orders with or give instructions to manufacturing companies or other third parties, whether or not in the client's name, the client must confirm his aforesaid approval in writing at the contractor's request.
- 2.6 Any complaints to the contractor must be filed in writing at the earliest possible time but not later than within ten business days after completion of the work commissioned, failing which the client will be deemed to have accepted the work commissioned in its entirety.

3. Engagement of third parties

- 3.1 Unless otherwise agreed, instructions to third parties to be given in the context of executing the work commissioned will be given by or on behalf of the client. At the client's request the contractor may act as an agent for the client's account and risk. The parties may agree on a fee for such services.
- 3.2 If the contractor provides an estimate of third-party costs at the client's request, such estimate will be an approximation only. If required, the contractor may seek quotations from third parties on the client's behalf.
- 3.3 If the contractor procures goods or services from third parties in the performance of the work commissioned, for the contractor's own account and risk and on the basis of an express agreement, the general conditions of such supplier with regard to the quality, quantity, properties and delivery of such goods or services will also apply to the client.

Kraanspoor 26
1033 SE Amsterdam
The Netherlands

T +31 (0)20 6700 600
info@linkdesign.nl
www.linkdesign.nl



4. Intellectual and other property rights

- 4.1 Unless otherwise agreed, all intellectual property rights arising from the work commissioned – including patents, design rights and copyrights – will vest in the contractor. If any of such rights can be acquired only by registration, the contractor will have the sole and exclusive power to effect such registration.
- 4.2 Unless otherwise agreed, the work commissioned does not include conducting searches for the existence of rights, including patents, trademark rights, drawing or design rights, copyrights or portrait rights of third parties. The same applies to any investigation into the possibility of such forms of protection for the client.
- 4.3 Unless the work is not suitable for that purpose, the contractor will at all times be entitled to imprint his name on or in or to remove it from the work (or to have his name imprinted on or in or removed from the work), and without the contractor's prior authorization the client may not publish or reproduce the work without identifying the contractor by name.
- 4.4 Unless otherwise agreed, all design drawings, illustrations, prototypes, scale models, templates, drafts, design sketches, films and other materials or (electronic) data files made by the contractor in the course of executing the design will remain the contractor's property, irrespective of whether they were made available to the client or to third parties.
- 4.5 Upon completion of the work commissioned, neither the client nor the contractor will have any obligation to retain any of the materials and data used.

5. Use and licence

- 5.1 Once the client has fulfilled all his obligations under the agreement with the contractor, he will acquire an exclusive licence to use the design solely for purposes of publication and reproduction as such purposes were agreed when the work was commissioned. If no such specific purposes have been agreed, the licence will be limited to that manner of use of the design on which firm intentions existed on the date when the work was commissioned. Such intentions must have been verifiably stated to the contractor prior to the conclusion of the agreement.
- 5.2 Without prior written approval from the contractor, the client will not be entitled to any use of the design that is broader or different from the use agreed. In the event of broader or different use on which no agreement was reached, including any amendment, mutilation or infringement on the provisional or final design, the designer will be entitled to compensation due to infringement of his/her rights of at least three times the agreed fee, or a fee that is reasonably and fairly proportional to the infringement committed, without prejudice to the designer's right to claim reimbursement of the damage actually incurred.
- 5.3 The client will not (or no longer) be permitted to use the results made available and any licence granted to the client in the context of the work commissioned will lapse:
 - a. from the moment that the client fails to fulfil his payment or other obligations under the agreement or to do so in full, or is otherwise in default, unless the default is insignificant by reference to the overall scope of the work;
 - b. if the work commissioned is terminated early for any reason whatsoever, unless the consequences are contrary to the principles of reasonableness and fairness.
- 5.4 The contractor may use the design at his discretion for his own publicity or promotional purposes, with due observance of the client's interests.

6. Fees and additional costs

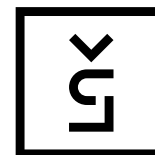
- 6.1 In addition to payment of the agreed fee, the contractor will be entitled to reimbursement of any costs incurred by him in the performance of the work commissioned.
- 6.2 If the contractor is required to perform more or other work due to late delivery or non-delivery of complete, sound and clear data and/or materials, or any change or error in instructions or briefings, such additional work will be charged separately on the basis of the contractor's usual fees.
- 6.3 If the fee to be paid is in any way subject to facts or circumstances to be evidenced by the client's accounting records, the contractor will be entitled upon receiving a statement of account from the client to have the client's accounting records audited by an accountant to be selected by the contractor. If the results of the accountant's audit differ more than 2% or EUR 100 from the client's report and statement of account, the costs of the audit will be for the client's account.

7. Payment

- 7.1 Payments must be made within 30 days of the invoice date. If the contractor has not received payment (or payment in full) at the end of that term, the client will be in default and will owe interest at the statutory rate. All costs incurred by the contractor in connection with overdue payments, such as costs of litigation and judicial and extrajudicial costs, including the cost of legal assistance, bailiffs and debt collection agencies, will be for the client's account. The extrajudicial costs will be not less than 10% of the invoice amount, with a minimum of € 150.
- 7.2 The contractor will have the right to invoice the client at monthly intervals for work performed and costs incurred in the performance of the work commissioned.
- 7.3 The client will pay the amounts due to the contractor without any reduction or set-off, save for settlement against adjustable advance payments relating to the agreement which the client may have made to the contractor. The client is not entitled to suspend payment of invoices for work that has already been performed.

8. Notice of termination and dissolution of an agreement

- 8.1 If the client gives notice of termination of an agreement, he must pay, in addition to damages, the contractor's fee and the costs incurred in connection with the work performed until that date.
- 8.2 If the agreement is terminated by the contractor on the grounds of breach by the client in the performance of the agreement, the client will be required to pay, in addition to damages, the contractor's fee and the costs incurred in connection with the work performed until that date. In this context any conduct by the client on the grounds of which the contractor cannot reasonably be



- required to complete the work commissioned will also be regarded as breach.
- 8.3 The damages referred to in the preceding two paragraphs of this Article will comprise at least the costs arising from obligations undertaken by the contractor in his own name with third parties for the performance of the work commissioned, as well as at least 30% of the balance of the fee that the client would owe the contractor if the work commissioned were fully completed.
- 8.4 Both the contractor and the client will have the right to terminate the agreement in whole or in part with immediate effect if the other party is declared bankrupt or is granted a suspension of payments (whether or not provisional). If the client is declared bankrupt, the designer will have the right to terminate the right of use granted, unless the consequences would be contrary the principles of reasonableness and fairness.
- 8.5 In the event of termination by the client on the grounds of breach in the performance of the contractor's obligations, the performance already completed and the related payment obligation will not be subject to cancellation, unless the client provides evidence that the contractor is in default of that performance. Amounts that the contractor has invoiced before the dissolution for work performed or delivered properly under the agreement will remain payable in full with due observance of the previous sentence and will fall due immediately upon termination.
- 8.6 If the contractor's work consists of recurrently performing work of a similar nature, the agreement in question will be valid for an indefinite period of time, unless otherwise agreed in writing. Such agreement may be terminated only by written notice given with due observance of a reasonable notice period of not less than three months.

9. Warranties and indemnities

- 9.1 The contractor warrants that the design supplied to the client has been made by him or her or on his or her behalf and, if the design is protected by copyright, that the contractor is the author within the meaning of the Auteurswet (Dutch Copyright Act) and as the copyright owner has the power of disposition of the work.
- 9.2 The client indemnifies the contractor or persons engaged by the contractor in the performance of the work commissioned against any third-party claim or action arising from the application or use of the design created by the contractor or persons referred to above.
- 9.3 The client indemnifies the contractor against any claim or action relating to intellectual property rights in materials or information supplied by the client and used in the performance of the work commissioned.

10. Liability

- 10.1 The contractor will not be liable for:
- errors or defects in materials supplied by the client;
 - misunderstandings, errors or defects in the performance of the agreement if such misunderstandings or errors were caused by acts of the client, such as late delivery or nondelivery of complete, sound and clear information and/or materials;
 - errors or defects by third parties engaged by or on behalf of the client;
 - inaccuracies in offers made by suppliers, or prices quoted by suppliers being exceeded;
 - errors or defects in the design or errors in the text/data if the client has given his approval in accordance with the provisions of Article 2.5 or has had the opportunity to perform an inspection and has declined to do so; or
 - errors or defects in the design or errors in the text/data if the client has not had a particular model or prototype prepared or a particular test performed and the errors would have been apparent in such model, prototype or test.
- 10.2 The contractor will be liable only for direct damage attributable to him. Direct damage will include only:
- reasonable costs to assess the cause and extent of the damage, to the extent that such assessment concerns damage within the meaning of these general conditions;
 - any reasonable costs necessarily incurred to have the contractor's defective performance conform to the agreement; and
 - reasonable costs incurred to prevent or limit the damage, to the extent that the client demonstrates that those costs led to a limitation of the direct damage referred to in these general conditions. The contractor's liability for all other damage, such as indirect damage, including consequential damage, loss of profits, mutilated or lost data or materials, or damage due to business interruption is hereby excluded.
- 10.3 Save in the event of intent or wilful recklessness by the contractor or the contractor's management – therefore except for persons under their control – the contractor's liability for damage or loss arising from an agreement or any wrongful act committed against the client will be limited to the amount invoiced for the portion of the work performed, less the costs incurred by the contractor in the engagement of third parties, on the understanding that that amount will not exceed EUR 45,000 and will in no event be higher than the benefit that the insurance company may pay to the contractor.
- 10.4 Any and all liability will expire twelve months from the date of completion of the work commissioned.
- 10.5 Where reasonably possible the client will be required to retain copies of materials and data he has supplied until the work commissioned has been completed. If the client fails to do so the contractor cannot be held liable for any damage or loss that would not have occurred if such copies had existed.

11. Other terms

- 11.1 The client will not be permitted to transfer or assign to third parties any of the rights under an agreement concluded with the contractor, save in the event and as part of a transfer of the client's entire business.
- 11.2 Both parties must keep confidential any and all facts and circumstances that come to their knowledge in the context of the work commissioned. The same duty of confidentiality in respect of such facts and circumstances must be imposed on any third parties engaged in the performance of the work commissioned.

- 11.3 The headings in these General Terms and Conditions have been included for easy reference only and are no part of these Terms and Conditions.
- 11.4 All agreements between the contractor and the client are governed by Dutch law. The court that has the power to hear and decide any dispute between the contractor and the client will be the court having jurisdiction in the district where the contractor has his registered office or the court having jurisdiction pursuant to the law, at the contractor's option.

These General Terms and Conditions are a translation of the "Algemene Voorwaarden van de Beroepsorganisatie Nederlandse Ontwerpers BNO" filed with the Court of Amsterdam, the Netherlands, under number 20/2005. In the event of any difference between these two Terms and Conditions, the Dutch text will prevail.

**Link Design
Amsterdam**

**Link Design
creative minds**

